



คู่มือแนะนำวิธีการยกย่องชมเชยให้มีประสิทธิภาพ

SUNTORY

เคล็ดลับการเขียนข้อความยกย่องชมเชยที่ดี

สิ่งที่คุณเขียนใน “กล่องบรรยายเรื่องราวที่จะยกย่องชมเชย” บนแพลตฟอร์ม SunnyStars จะปรากฏบน e-certificate และ social wall ข้อมูลต่อไปนี้เป็นคำแนะนำในการเขียนข้อความการยกย่องชมเชยที่ดี

ถูกเวลา	การยกย่องชมเชยที่ดี ควรทำทันทีหลังจากที่มีทำงานสำเร็จ จะทำให้พนักงานรู้สึกดีในขณะนั้นและต่อเนื่องไปอีกหลายวัน และหลายสัปดาห์
เจาะจง	หลีกเลี่ยงการคัดลอกประโยคการยกย่องชมเชยของคนอื่น หรือเหตุการณ์อื่น ผู้ให้การยกย่องชมเชยควรเขียนข้อความที่สะท้อนความสามารถ ทักษะ ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมทำงานนั้นๆ ที่เป็นเอกลักษณ์ของผู้รับออกมาด้วยตนเอง เชื่อมโยงความสำเร็จของพวกเขากับ Suntory Leadership Spirit (SLS) หรือค่านิยมของ Suntory และระบุอย่างเฉพาะเจาะจงว่าพวกเขาทำให้เกิดความแตกต่างอย่างไร ให้พวกเขารู้ว่าคุณเห็นอะไรที่คุ้มค่าแก่การได้รับการยกย่องชมเชย
จริงใจ	การยกย่องชมเชยที่ดี ควรสื่อสารให้ตรงกับเรื่องราว/เหตุการณ์นั้นๆ แล้วกล่าวว่า “ขอบคุณ” ที่ทำโครงการนั้นเสร็จ ณ ช่วงเวลาที่ทำสำเร็จเลย แต่เพื่อให้ความขอบคุณของคุณลึกซึ้งและเป็นส่วนตัวมากขึ้น ให้แสดงออกมาเป็นประโยคที่รวมรายละเอียดของสิ่งที่พนักงานทำ และผลลัพธ์เชิงบวกที่มีต่อคุณหรือทีมของคุณ หรือลูกค้าและผู้อื่น สิ่งเหล่านี้จะสะท้อนว่าคุณสังเกตเห็นความตั้งใจของพวกเขา

เคล็ดลับการเขียนข้อความยกย่องชมเชยที่ดี

อะไรที่ไม่ควรเขียนลงไปเพื่อยกย่องชมเชย:

โปรดระมัดระวังการใส่คำที่อยู่ทางซ้ายมือของตารางนี้ ลงในข้อความการยกย่องชมเชย

เรียน พนักงาน	คุณควรระบุชื่อเพื่อนพนักงานในข้อความของคุณ บรรยายเหตุการณ์ กิจกรรม หรือชิ้นงาน รวมไปถึงพฤติกรรม/ ทักษะที่เพื่อนพนักงานแสดงออก ให้ชัดเจนที่สุด เพื่อให้เกิดผลลัพธ์เชิงบวกสูงสุด
ขอบคุณสำหรับทุกอย่างที่คุณทำ	ระบุให้ชัดเจนว่าคุณกำลังยกย่องชมเชยเพื่อนพนักงานเรื่องอะไร ให้เจาะจงเหตุการณ์ กิจกรรม หรือชิ้นงาน รวมไปถึงพฤติกรรม/ ทักษะที่เพื่อนพนักงานแสดงออก ให้ชัดเจนที่สุด
จากพวกเราทุกคน	การให้การยกย่องชมเชยควรระบุชื่อผู้ให้อย่างชัดเจน
การขอบคุณในเหตุการณ์ที่ผ่านมานานมากแล้ว	การยกย่องชมเชยที่ดีควรทำทันทีหลังทำงานสำเร็จ หลังจบกิจกรรม ไม่ควรทิ้งห่างนานจนเกินไป หากไม่สามารถทำได้ทันที ให้เจาะจงเหตุการณ์ กิจกรรม หรือชิ้นงาน รวมไปถึงพฤติกรรม/ ทักษะที่เพื่อนพนักงานแสดงออก ให้ชัดเจนที่สุด
ทำได้ดีมาก	ไม่มีอะไรผิดหากจะมีคำกว้างๆเช่นนี้อยู่ในการยกย่องชมเชย แต่คุณควรใส่ข้อความที่เฉพาะเจาะจงในเรื่องของงาน เหตุการณ์ กิจกรรม พฤติกรรม และทักษะที่เพื่อนพนักงานแสดงออกไปด้วย เพื่อให้เค้าเข้าใจว่าทำไมเค้าสมควรได้รับการยกย่องชื่นชมนี้

ตัวอย่างการข้อความการยกย่องชมเชยที่ดี



Suntory
Leadership
Spirit

ความมุ่งมั่นที่จะเติบโต

เรียน Wee Leong

แคมเปญการตลาดของไตรมาสนี้นยอดเยี่ยมมาก จากที่เราได้นำเสนอรายละเอียดและตัวอย่างโฆษณาให้พวกเขาดู ทีมผู้บริหารประทับใจมาก Dave, CEO ของเรา ได้แสดงความคิดเห็นว่าภาพสวยงาม และข้อความสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ฉันหวังว่าคุณจะได้เห็นรอยยิ้มรอบห้องประชุม การทำงานหนักของคุณ ส่งผลให้ลูกค้ามีความสุขมากขึ้นและรายได้ของบริษัทเพิ่มขึ้นด้วย เราชื่นชมความคิดสร้างสรรค์ ความละเอียดรอบคอบ และความกล้าเสี่ยงที่จะลองทำสิ่งใหม่ๆ ของคุณมาก ยอดเยี่ยม!

เรียน James

ฉันขอขอบคุณสำหรับ "ความมุ่งมั่นที่จะเติบโต" ของคุณ ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา มีกระบวนการจัดการคลังสินค้าและผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ มากมาย คุณได้แสดงให้เห็นถึงความเต็มใจที่จะรับมือกับความท้าทายเหล่านี้ คุณไม่เพียงแต่ใช้ประสบการณ์ของคุณ แต่ยังปรับตัวเพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และในที่สุดคุณสามารถออกแบบกระบวนการจัดการคลังสินค้าใหม่ เพื่อการจัดการพื้นที่คลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ และยังสามารถฝึกอบรมพนักงาน DHL ให้ดำเนินการตามกระบวนการใหม่นั้นได้สำเร็จ ขอขอบคุณสำหรับความพยายามของคุณมากๆ



ร่วมมือกัน

เรียน Francois

ฉันชอบไอเดียการสร้างให้มีส่วนร่วม และบริหารความสัมพันธ์กับพนักงานที่ทำงานจากระยะไกลที่คุณนำเสนอในที่ประชุมทีมของเราเมื่อวานนี้ ปีนี้เป็นปีที่ยากลำบากในการพยายามให้พนักงานที่ทำงานจากระยะไกลมีส่วนร่วมและเชื่อมต่อกับกิจกรรมต่างๆของบริษัทฯ และมันยากที่จะหาวิธีแก้ปัญหาที่ดี ชอบคุณไอเดียที่เสนอขึ้น และขอบคุณที่ทำงานอย่างไม่รู้จักเหน็ดเหนื่อยในปีที่ผ่านมากับทีมอื่น ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานที่ทำงานจากระยะไกลของเราไม่ถูกลืมนอกจากกิจกรรม และการเปลี่ยนแปลงต่างๆที่เกิดขึ้นในบริษัท

คุณเป็นผู้ร่วมงานที่ยอดเยี่ยมและนั่นคือเหตุผลที่หลายคนชอบทำงานกับคุณ ชอบคุณที่ช่วยเราหลายอุปสรรคการเชื่อมโยงทีมต่างๆ ของบริษัทเข้าด้วยกัน บริษัทของเราดีขึ้นเพราะคุณ

เรียน Tien

การให้การร่วมมือทำงานของคุณ สร้างการเติบโตทางการเงินสำหรับธุรกิจออนไลน์ จีน แม้จะมีสถานการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ในพื้นที่ ABC ทำให้การคาดการณ์ความต้องการสินค้ามีความผันผวน ฉันขอขอบคุณสำหรับการติดตามสถานการณ์และปรับแผนการผลิตเพื่อรองรับคำสั่งซื้อที่ต้องปรับเปลี่ยนกะทันหันในทุกสัปดาห์ ผลลัพธ์คือเราสามารถส่งออกตามคำสั่งซื้อได้ 100% และการจัดส่งทั้งหมดก็ตรงเวลาตามที่กำหนดไว้ด้วย ขอขอบคุณสำหรับการทำงานหนักของคุณมากๆ



มุ่งเน้นหลักการ GEMBA

เรียน Anh

ขอบคุณสำหรับการบริการลูกค้าที่ดีเยี่ยมที่คุณมอบให้กับบริษัท XYZ เมื่อวานนี้ ลูกค้าพอใจมากจนพวกเขาได้ฝากข้อความเสียงถึงฉันว่าคุณช่วยให้โปรแกรมของพวกเขาไม่ล้มเหลว ไม่มีใครในทีมรู้วิธีแก้ปัญหาที่ซับซ้อนของพวกเขา แต่คุณก้าวเข้ามาทำความเข้าใจมันอย่างความอดทนและพาพวกเขาผ่านขั้นตอนต่างๆได้อย่างราบรื่น หากไม่มีคุณ พวกเขาคงจะไม่ชอบโปรแกรมของเรา และเราอาจสูญเสียธุรกิจบางส่วนของพวกเขาไปได้ คุณช่วยกู้สถานการณ์ได้จริงๆ ช่วยให้เราประสบความสำเร็จ ช่วยให้ลูกค้าของเราประสบความสำเร็จ

เรียน Mario

ฉันเขียนข้อความนี้เพื่อขอบคุณจิตวิญญาณที่ "มุ่งเน้นหลักการ Gemba" ของคุณ คุณใช้เวลาในการทำความเข้าใจการเปลี่ยนแปลงตลาดและพฤติกรรมของผู้บริโภค แม้ในช่วงที่ทีมของคุณขาดแคลนสมาชิกในการทำงาน จากการที่คุณทำการ Gemba ด้วยตนเองอย่างไม่ย่อท้อ คุณได้ปรับปรุงการดำเนินการในตลาดเพื่อคว้าโอกาสทางธุรกิจ และโอกาสนั้นก็สร้างผลลัพธ์ที่ดีด้วย ขอบคุณมาก!



Some examples that may be helpful!



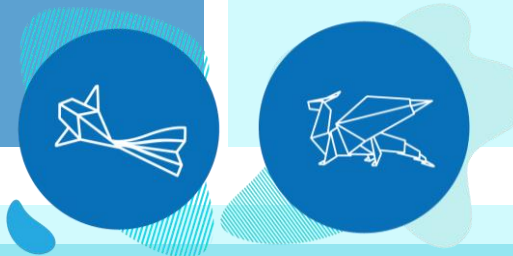
การมุ่งมั่นอนาคต และกล้าลงมือทำโดยไม่กลัวว่าจะล้มเหลว

เรียน Jessie

ฉันต้องการยกย่องชมเชยคุณสำหรับนวัตกรรมที่น่าทึ่ง คุณสามารถปรับปรุงกระบวนการ IT ของเราในเวลาเพียง 3 เดือน และยังสร้างต้นแบบอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ใช้งานใหม่ ให้กับลูกค้าของเราได้อย่างน่าทึ่ง! ฉันชื่นชมความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมของคุณ ความกล้าหาญในการรับความเสี่ยง และทัศนคติเชิงบวกในการทำการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงโดยไม่ยอมแพ้ของคุณ สิ่งเหล่านี้สร้างแรงบันดาลใจที่ดีให้กับคนอื่น ๆ ได้ ...ขอบคุณสำหรับงานที่ยอดเยี่ยมของคุณ!

เรียน Bella

แนวคิดและพฤติกรรม "กล้าลงมือทำโดยไม่กลัวว่าจะล้มเหลว" ของคุณได้สร้างความแตกต่างอย่างมากให้กับองค์กรของเรา โครงการ Automated Process สามารถเปลี่ยนกระบวนการทำงานด้วยมือให้เป็นระบบอัตโนมัติ 100% ได้สำเร็จ! ...ขอบคุณมากสำหรับความพยายามอย่างเต็มที่ของคุณในการทำงานร่วมกับหลายทีม เพื่อออกแบบแนวคิดของระบบ และในระหว่างการสร้างระบบและอินเทอร์เน็ตผู้ใช้ คุณก็หมั่นติดตาม จัดระเบียบ และจัดการอุปสรรคปัญหาไปได้ด้วยดี ในที่สุดระบบก็เปิดตัวได้สำเร็จตามกำหนดเวลา ขอขอบคุณในความยอดเยี่ยมนี้!



Some examples that may be helpful!



การทำงานตามค่านิยมของซันโทรี่

เรียน Siriporn

ขอบคุณที่คุณคิดถึงผู้อื่นและกล้าทำสิ่งที่คนอื่นอาจจะไม่กล้าทำ คุณสนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีโอกาสเข้าร่วมการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ของเรา ก่อนหน้านี้ งานเหล่านี้จำกัดเพียงพนักงานบางกลุ่มที่ได้รับอนุญาตให้เข้าร่วมเท่านั้น แต่คุณได้ต่อสู้เพื่อให้พนักงานทั่วโลกมีโอกาสได้เห็น มีส่วนร่วม และได้ฟังข้อความสำคัญทางธุรกิจต่างๆจากผู้นำของเรา และเฉลิมฉลองความสำเร็จไปด้วยกัน

ขอบคุณคุณที่ผลักดันให้พนักงานทุกคนในบริษัทของเราได้เป็นส่วนหนึ่งของโอกาสสำคัญนี้ ขอบคุณที่เตือนพวกเราว่า พนักงานทุกคนเป็นส่วนสำคัญของบริษัทเรา

Our Purpose	
To inspire the brilliance of life, by creating rich experiences for people, in harmony with nature.	
Our Values	
Growing for Good "Yatte Minahare" Giving Back to Society	
Our Behaviors	
Suntory Leadership <i>Spirit</i>	Yatte Minahare Gemba Focused Better Together Commitment to Growth Future Orientated
Our EVP	
UNLEASH YOUR <i>Spirit</i>	We are Suntory. Make the Change You Want to See. Crafting our Future Together.

Sunny  *Stars*

thank you!